

## ALGEMENE VOORWAARDEN Parents of Play bv (CONSUMENTENDIENSTEN)

### Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Vennootschap:	Parents of Play bv ingeschreven in het handelsregister onder nummer 77550994, voor zover in deze hoedanigheid (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten aan consumenten aanbiedend.
Consument:	De wederpartij van vennootschap in de hoedanigheid van natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Overeenkomst:	De overeenkomst waarbij de consument digitale inhoud en/of diensten verwerft en deze digitale inhoud en/of diensten door de vennootschap worden geleverd, daaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt: Online cursussen en dergelijke.
Bedenktijd:	De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
Herroepingsrecht:	de wettelijke mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand

### Artikel 2: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de vennootschap en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen vennootschap en consument.
- 1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de besloten vennootschap en op elke tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet op afstand) tussen de vennootschap en consument.
- 3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de vennootschap voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de vennootschap zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.4 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.5 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

- 3.6 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### Artikel 4: De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 De betaling vooraf aan het programma/dienst van het verschuldigde bedrag

### Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 De vennootschap zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die consument redelijkerwijs van de vennootschap mag verwachten. De vennootschap kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.

### Artikel 6: De prijs

- 6.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 6.2 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 6.3 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 6.4 De in het aanbod van diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### Artikel 7: Nakoming overeenkomst en extra garantie

- 7.1 De vennootschap staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

### Artikel 8: Betaling

- 8.1 De deelname voor de online content zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. De vennootschap Parents of Play verzendt daartoe (uitsluitend per email) een factuur. Na betaling krijgt de consument alle informatie voor de toegang tot de digitale content.
- 8.2 Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de vennootschap is gewezen op de te late betaling en de vennootschap de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de vennootschap gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De vennootschap kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen.

### Artikel 9: Klachten

- 9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de vennootschap.
- 9.2 Bij de vennootschap ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de vennootschap binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van

ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

- 9.3 De consument dient de vennootschap in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### **Artikel 10: Geheimhouding en privacy**

- 10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Op het gebruik voor vorenbedoelde gegevens en informatie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
- 10.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vennootschap gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en vennootschap zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is vennootschap niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 10.3 Indien vennootschap in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor consument verwerkt en vennootschap in dat kader aangemerkt wordt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn onderstaande bepalingen van toepassing op de overeenkomst en gelden onderhavige algemene voorwaarden tevens als verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG. De begrippen die worden gedefinieerd in de AVG hebben in dit hoofdstuk dezelfde betekenis als in de AVG.
- 10.4 Vennootschap verwerkt de hiervoor in 16.3 genoemde persoonsgegevens onder de voorwaarden van de overeenkomst, slechts in opdracht van consument en niet voor eigen doeleinden. Vennootschap heeft aldus géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
- 10.5 De vennootschap zal de persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de AVG) alsmede de (specifieke) instructies en aanwijzingen van consument.
- 10.6 Gelet op de aard van de diensten zal de vennootschap onder de overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die aan de vennootschap worden verstrekt om te worden verwerkt via de door vennootschap geleverde diensten.
- 10.7 Indien consument een beoordeling wenst uit te voeren van een beoogde verwerkingsactiviteit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zal de vennootschap alle redelijke medewerking verlenen om deze beoordeling in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te kunnen voeren. Tevens zal vennootschap alle redelijke medewerking verlenen indien een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens nodig is op grond van de geldende privacyregelgeving. Consument zal de vennootschap in dat kader gemaakte kosten vergoeden.
- 10.8 De vennootschap verwerkt persoonsgegevens slechts binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij de vennootschap hierover met consument andere schriftelijke afspraken overeenkomt.
- 10.9 Consument geeft de vennootschap toestemming om, in het kader van de overeenkomst bedoelde verwerking van persoonsgegevens, derden (subverwerkers) in te schakelen. De vennootschap zal consument op eerste verzoek informeren over welke subverwerkers de vennootschap inschakelt.
- 10.10 De vennootschap zal in overeenstemming met de geldende wettelijke regels de beveiliging van persoonsgegevens waarborgen en technische- en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 10.11 De vennootschap zal consument op eerste verzoek van consument binnen een redelijke termijn informeren over de door de vennootschap genomen maatregelen met betrekking tot de

verplichtingen van vennootschap die voortvloeien uit de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

- 10.12 Zodra zich een inbreuk op de beveiliging in verband met persoonsgegevens voordoet als bedoeld in artikel 33 AVG, die betrekking heeft (of kan hebben) op de persoonsgegevens zal de vennootschap consument hierover zo spoedig mogelijk na ontdekking informeren, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, waarna consument beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet.
- 10.13 De vennootschap zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal de vennootschap meewerken aan het informeren van de toezichthoudende autoriteiten en eventuele betrokkenen. Vennootschap is nimmer aansprakelijk voor de op consument rustende (juiste en/of tijdige) meldplicht in de zin van de AVG.
- 10.14 Na beëindiging van de overeenkomst zal de vennootschap de van consument ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij er een wettelijke bewaarplicht van toepassing is of partijen anders overeenkomen.

#### **Artikel 11: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 11.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt de vennootschap zich de rechten en bevoegdheden voor die de vennootschap toekomen op grond van de Auteurswet.
- 11.2. Alle door de vennootschap verstrekte diensten en stukken, zoals presentaties, adviezen, ontwerpen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt ten eigen behoeve en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de vennootschap worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 11.3. De vennootschap behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 12: Geschillen**

- 12.1 Op overeenkomsten tussen de vennootschap en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.